

# Technicien(ne) de la qualité

DATADOCK est l'accréditation qualité  
auprès des organismes collecteurs



## Objectifs :

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs
- Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
- Mettre en place un système de mesure d'efficacité d'une action avec indicateur(s) approprié(s)
- Conduire un groupe de travail en appliquant une démarche de résolution de problème
- Accompagner le personnel dans la mise en place d'actions qualité
- Mettre en place des actions de communication
- Réaliser un audit au regard d'un référentiel interne ou externe
- Conduire une analyse de risque de type AMDEC, HACCP, ou autre, sur un système
- Etablir un processus de pilotage des procédés par les statistiques

## Méthodes pédagogiques :

La pédagogie utilisée par notre équipe d'intervenants favorise la participation et l'implication des personnes.

Elle établit un lien permanent entre les thèmes dispensés, les comportements acquis, les outils développés et la réalité des participants.

Basée sur l'échange et le retour d'expérience, elle facilite l'intégration et la compréhension des « outils » du manager :

- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises),
- Mises en situation,
- Diagnostic,
- Travaux de sous-groupes,
- Apports didactiques et méthodologiques.

## Un suivi individualisé du participant

Réalisé dans l'entreprise par l'organisme de formation avec le parrain afin de :

- Mesurer avec l'entreprise les progrès réalisés,
- Faciliter l'ancrage des pratiques dans le contexte de l'entreprise.

**Lieu : Loir et Cher** Pôle Formation UIMM Centre Val de Loire 1, rue de la Vallée Maillard 41000 BLOIS et sur les **sites des partenaires**

## Certification :

Certificat de Qualification Paritaire Métallurgie préparatoire au métier de « **Technicien(ne) de la qualité** » Qualification CQPM n° MQ 1992 11 89 0101

**Public :** Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans.

## Durée :

- **Durée Totale** **40 jours**
- Positionnement 1 jour
- Parcours de formation 40 jours
- Accompagnement individuel 1 jour
- Certification 1 jour

## Programme

<b>Approche système</b>	<b>14 jours</b>
Cohésion de Groupe	1 j
Mise en œuvre des Normes	3 j
<b>Modules au choix :</b>	
Les spécificités de la norme EN 9100 V 2018	1 j
ou	
Les spécificités de la norme IATF 16949	1 j
Applications de la cotation fonctionnelle et du langage ISO/GPS	3 j
Audit qualité interne	3 j
Approche processus	2 j
Indicateurs et tableaux de bord	1 j
<b>Les outils de la qualité</b>	<b>11 jours</b>
8D de résolution de problèmes	3 j
Capabilité - Mise en œuvre du S.P.C.	3 j
Analyse fonctionnelle	1 j
AMDEC processus	2 j
Elaboration / Modification du plan de surveillance Qualité	2 j
<b>Communication</b>	<b>5 jours</b>
Affirmation de soi, assertivité	2 j
Communication Persuasive	2 j
Animation de réunion	1 j
<b>Management de projet</b>	<b>8 jours</b>
Animation visuelle de la performance et mise en œuvre du QRQC	2 j
Management d'un projet et Suivi de projet en groupe	2 + 4 j
<b>Préparation de la soutenance</b>	<b>2 jours</b>



Valeo @Sebastien Borda

# Pôle Formation

1<sup>er</sup> Réseau Privé au services des entreprises industrielles

## Se former pour l'emploi



### Individualisation

Formations personnalisées, diplômantes et qualifiantes pour les salariés ou futurs salariés (demandeurs d'emploi) de l'opérateur à l'ingénieur.

### Pédagogie

Utilisation de méthodes pédagogiques et situations d'apprentissage variées (individuelles, collaboratives, présentielles, ...).

### Performance

Conseil et accompagnement des entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés et pour l'amélioration des Performances Industrielles.

### Proximité

Réseau dynamique d'Experts et relations de proximité avec les Conseillers Emploi Formation en charge des entreprises.



### Domaines de formation

Métiers supports de l'industrie (Qualité, Processus, LEAN, Métrologie, Performance, Innovation, Logistique), Management, Prévention Santé Sécurité et Environnement, Ressources Humaines, Métiers de la construction Aéronautique, Technologies Industrielles (Robotique - Chaudronnerie - Soudage - Usinage - Maintenance), etc....

### Pour des précisions sur nos services et nos formations

Contactez par téléphone le Conseiller Emploi Formation de votre département

#### AFPI Centre Val de Loire (Membre du Réseau UIMM)

Cher (Siège)	« Technopôle Lahitolle » 3, 5, 7, rue Charles de Bange CS 40019 18021 Bourges Cedex	02 48 27 51 00
Eure et Loire	5, Rue Vlaminck 28008 Chartres	02 37 30 87 21
Indre	Espace Lafayette ZI La Martinerie 36130 Diors	02 54 29 42 21
Indre et Loire	6, rue de la Briaudière ZI La Chataigneraie 37510 Ballan Miré	02 47 46 47 70
Loir et Cher	1, rue de la Vallée Maillard 41000 Blois	02 54 51 35 20
Loiret	74 route Nationale 45380 La Chapelle St Mesmin	02 38 54 99 00

[www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com](http://www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com)

Nous sommes au service de l'amélioration permanente de la compétitivité des entreprises par tous les leviers stratégiques :

- L'Homme
- L'Innovation
- La performance
- La technologie



Pour plus d'infos, flashez pour consulter notre site Internet

