

(Cette fiche annule et remplace, à compter du
7 avril 2006, la précédente fiche d'identité)

FICHE D'IDENTITÉ DE LA QUALIFICATION VALIDÉE

TITRE DE LA QUALIFICATION : Technicien en industrialisation et en amélioration des processus

I - OBJECTIFS PROFESSIONNELS DE LA QUALIFICATION

Sous la responsabilité d'une personne généralement de qualification plus élevée, le titulaire de la qualification est susceptible d'intervenir sur les méthodes de travail en production, sur le plan de l'industrialisation et de l'étude des temps et des flux. A ce titre il doit être capable de :

1. Optimiser les gestes et déplacements sur un poste de travail en tenant compte de la sécurité, dans un objectif d'efficacité.
2. Etablir un cahier des charges fonctionnel.
3. Analyser l'effet d'une modification du produit, de l'outil ou du procédé de production et proposer des solutions adaptées.
4. Prévoir et planifier les moyens nécessaires dans le cadre d'un projet.
5. Déterminer l'équilibrage de la charge sur une ligne ou une suite de postes de production.
6. Estimer un temps de production en utilisant une méthode de décomposition des temps.
7. Réaliser une chrono-analyse.
8. Identifier, avec les interlocuteurs internes et/ou externes, les adaptations de délais et/ou de prestations afin d'atteindre les objectifs.
9. Déterminer l'outil ou la méthode d'amélioration continue le mieux adapté, en fonction d'un objectif donné.
10. Mettre en place une démarche utilisant un outil ou une méthode d'amélioration continue.
11. Présenter et argumenter par écrit et oralement un dossier sur un projet devant des experts.
12. Former les opérateurs à l'utilisation de moyens nouveaux ou modifiés.

II - MODE DE VALIDATION

Chaque capacité professionnelle définie dans les objectifs professionnels est évaluée à l'aide des critères et niveaux d'exigence associés et selon les conditions d'évaluation définis dans le tableau joint en annexe.

Les modalités d'évaluation des capacités professionnelles, retenues parmi celles prévues dans le tableau joint en annexe, sont choisies en accord entre l'UIMM centre d'examen, l'entreprise et le candidat **au plus tard six mois** avant l'évaluation par la commission. Le dossier technique est transmis par l'UIMM centre d'examen à l'UIMM centre de ressource pour vérification du respect des exigences de la qualification.

Évaluation par la commission d'évaluation à partir d'une situation réelle :

Objectif :

Évaluation des capacités professionnelles définies dans le dossier technique comme devant être évaluées au travers du mémoire et d'une soutenance

Préparation :

Le mémoire et l'avis de l'entreprise sur la réalité du travail effectué doivent être remis à l'UIMM centre d'examen **1 mois avant** la date de l'évaluation par la commission.

Conditions de soutenance :

Présentation par le candidat des activités qu'il a lui-même menées en entreprise en s'appuyant sur les documents utilisés et éventuellement sur les produits réalisés selon les indications portées dans le dossier technique.

Durée de l'échange avec le candidat : 30 à 40 minutes.

Evaluation en situation simulée :

Objectif :

Évaluation des capacités professionnelles définies dans le dossier technique comme devant être évaluées en situation simulée.

III - CONDITIONS D'ADMISSIBILITÉ

Pour que le candidat soit déclaré admis par le jury de délibération l'ensemble des capacités professionnelles, décrites dans la rubrique objectifs professionnels et déclinées dans le tableau joint au présent dossier, doivent être acquises.

ANNEXE

Tableau fixant, pour chaque capacité professionnelle, les critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence, les conditions d'évaluation et les modalités d'évaluation.

Capacités professionnelles	Critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence	Conditions de réalisation de l'évaluation	Modalités d'évaluation
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px; margin-bottom: 10px;">1</div> <p>Optimiser les gestes et déplacements sur un poste de travail en tenant compte de la sécurité, dans un objectif d'efficacité.</p>	Prise en compte de l'ensemble des paramètres ergonomiques, d'hygiène et de sécurité tels que : hauteurs d'assises, outils d'assistance, luminosité, périmètre de préhension, limite de débattements, ...	À partir des pratiques acquises ou en vigueur dans l'entreprise.	Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.
	Analyse des risques de TMS effectuée et le cas échéant proposition d'actions correctives visant à les éliminer.		
	Proposition et justification du choix de la solution retenue et/ou validée par les parties prenantes s'appuyant sur des plans, schémas, explications, ...		
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px 10px; margin-bottom: 10px;">2</div> <p>Établir un cahier des charges fonctionnel.</p>	Liste et déclinaison exhaustive (explicite et implicite) des fonctions attendues (fonction principale, contraintes, critères, niveaux d'exigences, flexibilité, ...).	Un besoin d'analyse exprimé.	Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle.
	Prise en compte de l'avis des parties prenantes (besoins exprimés par écrit, compte rendu de réunion, ...).		

Capacités professionnelles	Critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence	Conditions de réalisation de l'évaluation	Modalités d'évaluation
<p style="text-align: center;">3</p> <p>Analyser l'effet d'une modification du produit, de l'outil ou du procédé de production et proposer des solutions adaptées.</p>	<p>Prise en compte des contraintes, des projets industriels ou des pratiques de l'entreprise (supply chain, plan de productivité, contraintes économiques, environnement, qualité, ...).</p> <p>Étude de faisabilité faisant apparaître les modifications de moyens ou de méthodes nécessaires, à l'aide de simulations, deancements de prototypes, de pré-séries, ...</p> <p>Proposition d'adaptation du moyen de production ou du produit, en tenant compte de l'objectif de la modification et de l'existant, tout en minimisant la perturbation de la production (coûts, délais, qualité, ...).</p>	<p>Décision d'une modification du produit, de l'outil ou du procédé de production validée par l'entreprise.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>
<p style="text-align: center;">4</p> <p>Prévoir et planifier les moyens nécessaires dans le cadre d'un projet.</p>	<p>Définition, planification, ordonnancement, répartition des tâches réalisées en accord avec les différentes parties prenantes, les délais étant vérifiés puis ajustés si nécessaire.</p> <p>Justification du suivi prévu de l'avancement (ajustements, relances, réunions, ...) et choix des priorités correctement hiérarchisées.</p>	<p>Action imposant plusieurs intervenants de l'entreprise.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle.</p>
<p style="text-align: center;">5</p> <p>Déterminer l'équilibrage de la charge sur une ligne ou une suite de postes de production.</p>	<p>Données existantes concernant les cadences, les flux et les temps (hommes, ressources et analyse, ...) correctement triées et hiérarchisées.</p> <p>Proposition de durée de cycle optimisée, s'appuyant sur la mise en œuvre d'outils et de méthodes de répartition des phases (par exemple : simogrammes, ...), tout en prenant en compte les contraintes et combinaisons possibles.</p>	<p>Équilibrage à effectuer sur une ligne ou une suite de postes de production à partir de données existantes.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>

Capacités professionnelles	Critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence	Conditions de réalisation de l'évaluation	Modalités d'évaluation
<p style="text-align: center;">6</p> <p>Estimer un temps de production en utilisant une méthode de décomposition des temps.</p>	<p>Utilisation de l'unité de temps en vigueur dans l'entreprise.</p> <p>Justification de l'application de la méthode utilisée par le candidat pour l'estimation (MTM, MOST, UAS, spécifique, ...), de la décomposition des phases effectuée et de la cohérence de l'estimation.</p> <p>Analyse critique de la méthode utilisée mettant en évidence les avantages et les inconvénients.</p>	<p>Analyse sur une production à réaliser en fonction de l'outil utilisé par l'entreprise (les temps technologiques sont donnés).</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>
<p style="text-align: center;">7</p> <p>Réaliser une chrono-analyse</p>	<p>Prise en compte de l'ensemble des paramètres (jugement d'allure, événements exceptionnels, ...).</p> <p>Relevé des temps conforme à la réalité.</p> <p>Formalisation des résultats obtenus par des graphiques, simogrammes, ... , en utilisant l'unité de temps en vigueur dans l'entreprise.</p>	<p>Mesure effective réalisée sur une production de série.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>
<p style="text-align: center;">8</p> <p>Identifier, avec les interlocuteurs internes et/ou externes, les adaptations de délais et/ou de prestations afin d'atteindre les objectifs.</p>	<p>Recherche effective et identification des éléments pouvant influencer sur l'atteinte des objectifs fixés.</p> <p>Étude de faisabilité réalisée en accord avec les parties prenantes (analyse des contreparties, ...) tenant compte des contraintes (respect du budget, des délais, ...).</p> <p>Justification des écarts éventuels.</p>	<p>Existence d'une prestation avec besoin d'adaptation (exemple gain d'un mois de délai, ...).</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>

Capacités professionnelles	Critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence	Conditions de réalisation de l'évaluation	Modalités d'évaluation
<p style="text-align: center;">9</p> <p>Déterminer l'outil ou la méthode d'amélioration continue le mieux adapté, en fonction d'un objectif donné.</p>	<p>Détermination de l'ensemble des outils ou méthodes possibles (Méthode de Résolution de Problème, 5 S, Kanban, ...) avec justification (veille et argumentaire).</p> <p>Justification des outils ou méthodes retenus en fonction des contraintes ou des pratiques de l'entreprise.</p>	<p>Nécessité d'amélioration d'une situation industrielle existante.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>
<p style="text-align: center;">10</p> <p>Mettre en place une démarche utilisant un outil ou une méthode d'amélioration continue.</p>	<p>Présentation et justification des étapes, de leur chronologie et de leur contribution à la réussite de la mise en œuvre de la méthode ou de l'outil adopté.</p> <p>Justification de l'appropriation de la méthode ou de l'outil et de leur mise en œuvre personnelle (organisation, ajustements liés aux contraintes, calculs, informations, travaux de groupe, ...).</p>	<p>Outil ou méthode à mettre en œuvre identifié.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou en situation simulée avec un expert.</p>
<p style="text-align: center;">11</p> <p>Présenter et argumenter par écrit et oralement un dossier sur un projet devant des experts.</p>	<p>Réalisation d'une synthèse faisant apparaître les points clés du dossier relatif au projet (pour présentation écrite ou orale).</p> <p>Utilisation adaptée des moyens matériels de communication mis à disposition (logiciels, présentations, matériels, ...).</p> <p>Maîtrise du sujet et présentation vivante (élocution, exemples, ...) s'appuyant sur des supports adaptés à la situation (documents, schémas, vidéo, ...).</p> <p>Argumentation structurée, choix justifiés, pertinence des réponses aux questions posées.</p>	<p>Sur un projet réalisé par le candidat (étude, mise en œuvre, ...).</p>	<p>Présentation par le candidat d'un mémoire avec soutenance à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle.</p>

Capacités professionnelles	Critères observables et/ou mesurables avec niveau d'exigence	Conditions de réalisation de l'évaluation	Modalités d'évaluation
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">12</div> <p>Former les opérateurs à l'utilisation de moyens nouveaux ou modifiés.</p>	<p>Utilisation de fiches ou supports (procédures, fiches de poste, ...) adaptés au public utilisateur en fonction des règles de l'entreprise.</p> <hr/> <p>Vérification de la compréhension par les utilisateurs (reformulation, mise en situation, enquête auprès des utilisateurs, ...).</p>	<p>Moyens nouveaux ou modifiés à mettre en œuvre par les utilisateurs.</p>	<p>Présentation par le candidat d'un rapport avec soutenance à un expert ou à une commission d'évaluation à partir d'une situation réelle ou simulée.</p>