

Communication écrite et orale

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Agent de contrôle qualité dans l'industrie** ». Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Toute personne souhaitant accéder au métier de contrôleur qualité ou souhaitant améliorer ou valider ses compétences dans le contrôle qualité produit.

Durée de la formation

2 jours

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

De communiquer de manière claire et synthétique avec un hiérarchique ou une personne d'un service support

Communiquer des informations de qualité (orales - écrites)

S'affirmer lors d'un arbitrage concerté.

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

Modalités de suivi inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique :

Alternance d'exposé et mises en application

Mode d'apprentissage :

Formation en présentielle basée sur l'alternance de théorie et de pratique

Encadrement :

Formateur expert

Moyens techniques et livrable fin de formation

Programme

Communiquer de manière efficace dans ses relations professionnelles

- Mieux se connaître : autodiagnostic « ses atouts-ses freins »
- Développer l'écoute active : observation-questionnement-reformulation-positivité
- Identifier les styles de communicant : composer avec les autres, accepter les différences, adapter sa communication
- Communiquer des informations de qualité (orales – écrites)
- Mettre en place des méthodes de travail efficaces pour traiter les priorités, faciliter le traitement de l'information et développer la synergie.

Faire face aux situations particulières

- Identifier les situations quotidiennes pour les résoudre
- S'affirmer pour proposer un arbitrage concerté
- Développer son assertivité
- Faire face à un conflit ou problème relationnel : en face à face / en réunion

Attestation de capacités

Lieux, dates et tarif de la formation

Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :

- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.