



# Technicien(ne) de la qualité

**Objectifs :** Le titulaire de la qualification doit être capable de :

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
- Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité
- Formaliser un processus qualité opérationnel
- Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs
- Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

## Méthodes pédagogiques :

La pédagogie utilisée par notre équipe d'intervenants favorise la participation et l'implication des personnes.

Elle établit un lien permanent entre les thèmes dispensés, les comportements acquis, les outils développés et la réalité des participants.

Basée sur l'échange et le retour d'expérience, elle facilite l'intégration et la compréhension des «outils» du manager :

- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises),
- Mises en situation,
- Diagnostic,
- Travaux de sous-groupes,
- Apports didactiques et méthodologiques.

## Un suivi individualisé du participant

Réalisé dans l'entreprise par l'organisme de formation avec le parrain afin de :

- Mesurer avec l'entreprise les progrès réalisés,
- Faciliter l'ancrage des pratiques dans le contexte de l'entreprise.

**Modalités d'inscriptions :** Entretien téléphonique, Entretien en présentiel, Evaluation préformative, Test pratique, Test cognitifs et Test d'aptitude.

**Délai d'accès :** Dès que possible sous réserve de places disponibles.

**Certification (Niveau 5) :** Certificat de Qualification Paritaire Métallurgie préparatoire au métier de « **Technicien(ne) de la qualité** » Qualification CQPM n° 1992 0101 - inscrit au RNCP.

**Bloc de compétences du CQPM :** Un bloc de compétences s'apparente à une ou plusieurs activités au sein d'une certification professionnelle. Un bloc de compétences ne se confond pas avec un module de formation qui est le processus pédagogique concourant à l'acquisition des compétences définies et identifiées au sein de la certification ou d'un bloc.

Il est possible de préparer en formation un ou plusieurs blocs de compétences indépendamment les uns des autres pour accéder à l'une ou l'autre des certifications correspondantes.

- BDC0229 : La mise en place d'un plan d'action qualité
- BDC0230 : La formalisation d'un processus qualité opérationnel
- BDC0231 : Le développement de l'amélioration continue du système qualité

**Public :** Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans.

**Prérequis :** L'inscription nécessite une évaluation sur dossier et un entretien.

## Durée :

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| • <b>Durée Totale</b>       | <b>45 jours</b> |
| • Positionnement            | 1 jour          |
| • Parcours de formation     | 42 jours        |
| • Accompagnement individuel | 1 jour          |
| • Certification             | 1 jour          |

## Lieu :

sur 3 sites du Pôle Formation UIMM Centre-Val de Loire

- 3,5,7 rue Charles de Bange 18000 BOURGES
- ZI Aéroportuaire, rue Georges Clémenceau Bâtiment 620, Porte B 36130 DEOLS
- 5, rue des Onze Arpents 41000 BLOIS

et sur les sites des entreprises partenaires

## Programme 42 jours

### Approche système 12 jours

|                                             |     |
|---------------------------------------------|-----|
| Mise en œuvre des Normes                    | 3 j |
| <b>Modules au choix :</b>                   |     |
| Les spécificités de la norme EN 9100 V 2018 | 1 j |
| et/ou                                       |     |
| Les spécificités de la norme IATF 16949     | 1 j |
| Audit qualité interne                       | 3 j |
| Approche processus                          | 2 j |
| Indicateurs et tableaux de bord             | 1 j |
| Gestion documentaire                        | 1 j |

### Les outils de la qualité 14 jours

|                                                            |     |
|------------------------------------------------------------|-----|
| 8D de résolution de problèmes                              | 3 j |
| Capabilité - Mise en œuvre du S.P.C.                       | 3 j |
| Analyse fonctionnelle                                      | 1 j |
| AMDEC processus                                            | 2 j |
| Elaboration / Modification du plan de surveillance Qualité | 2 j |
| Lecture de plan métrologie                                 | 3 j |

### Communication 6 jours

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Cohésion de Groupe              | 1 j |
| Affirmation de soi, assertivité | 2 j |
| Communication Persuasive        | 2 j |
| Animation de réunion            | 1 j |

### Management de projet 8 jours

|                                                               |         |
|---------------------------------------------------------------|---------|
| Animation visuelle de la performance et mise en œuvre du QRQC | 2 j     |
| Management d'un projet et Suivi de projet en groupe           | 2 + 4 j |

### Préparation de la soutenance 2 jours



Valeo @Sebastien Borda



**AFPI Centre Val de Loire - Trajectoire Industrie**

Le Pôle Formation UIMM Centre-Val de Loire est l'appellation commune à l'AFPI Centre Val de Loire et à Trajectoire Industrie



# Se former pour l'emploi

## Individualisation

Formations personnalisées, diplômantes et qualifiantes pour les salariés ou futurs salariés (demandeurs d'emploi) de l'opérateur à l'ingénieur.

## Performance

Conseil et accompagnement des entreprises dans le développement des compétences de leurs salariés et pour l'amélioration des Performances Industrielles.

## Pédagogie

Utilisation de méthodes pédagogiques et situations d'apprentissage variées (individuelles, collaboratives, présentielles, ...).

## Proximité

Réseau dynamique d'Experts et relations de proximité avec les Conseillers Emploi Formation en charge des entreprises.

Nous sommes au service de l'amélioration permanente de la compétitivité des entreprises par tous les leviers stratégiques :

- L'Homme
- L'Innovation
- La performance
- La technologie

## Domaines de formation



Métiers supports de l'industrie (Qualité, Processus, LEAN, Métrologie, Performance, Innovation, Logistique), Management, Prévention Santé Sécurité et Environnement, Ressources Humaines, Métiers de la construction Aéronautique, Technologies Industrielles (Robotique - Chaudronnerie - Soudage - Usinage - Maintenance), etc....

## Formations Inter et Intra entreprises - Dispositifs certifiants - Formations à la Carte

[www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com](http://www.pole-formation-uimm-centrevalde Loire.com)

Pour obtenir des informations plus complète sur notre organisme, flashez ci-contre pour consulter notre site Internet

**Pour des précisions sur nos services et nos formations,**  
contactez par téléphone le Conseiller Emploi Formation de votre département



|                       |                                                                                                 |                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Cher</b> (Siège)   | « Technopôle Lahitolle » 3, 5, 7, rue Charles de Bange<br>CS 40019 - 18021 <b>Bourges</b> Cedex | <b>02 48 27 51 00</b> |
| <b>Eure et Loir</b>   | 9, rue Charles Coulomb 28008 <b>Chartres</b>                                                    | <b>02 37 30 87 21</b> |
| <b>Indre</b>          | ZIAP rue Georges Clémenceau - CS 90042 - 36130 <b>Déols</b>                                     | <b>02 54 29 42 21</b> |
| <b>Indre et Loire</b> | 6, rue de la Briaudière - ZI La Chataigneraie 37510 <b>Ballan Miré</b>                          | <b>02 47 46 47 70</b> |
| <b>Loir et Cher</b>   | 5, rue des Onze Arpents 41000 <b>Blois</b>                                                      | <b>02 54 51 35 20</b> |
| <b>Loiret</b>         | 74 rue Nationale 45380 <b>La Chapelle St Mesmin</b>                                             | <b>02 38 54 99 00</b> |



La certification qualité a été délivrée à l'AFPI Centre Val de Loire et à Trajectoire Industrie au titre des catégories d'actions suivantes :  
**- ACTIONS DE FORMATION**

DATADOCK est l'accréditation qualité auprès des organismes collecteurs pour l'AFPI Centre Val de Loire et pour Trajectoire Industrie

