Indicateurs et tableaux de bord

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) de la qualité »**. Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Managers / Animateurs de production, Techniciens des fonctions Production, Méthodes, Qualité avec une expérience professionnelle d'au moins 2 ans.

Durée de la formation

1 jour soit 7heures

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Être capable de définir des indicateurs pour évaluer l'efficacité du système qualité
- Construire des tableaux de bord synthétiques et efficaces
- Utiliser le tableau de bord comme outil de pilotage

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique

- Participation et implication des personnes.
- Lien permanent entre les thèmes dispensés, les comportements acquis, les outils développés et la réalité des participants,
- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises),
- Mises en situation,
- Diagnostic,
- Travaux de sous-groupes,
- Apports didactiques et méthodologiques.

Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

Encadrement :

- Formateur expert

Programme

Définir des indicateurs pertinents

- La place des indicateurs dans une logique d'amélioration continue
- Les différents types d'indicateurs qualité : produit, processus, client
- Les coûts relatifs à la qualité : indicateurs privilégiés
- Les caractéristiques d'un indicateur efficace
- Les sources d'information

Mettre en place les indicateurs qualité

- L'analyse préalable
- La préparation de la collecte et de l'analyse des données
- La mise en place
- L'exploitation

Construire les tableaux de bord qualité

- Le contenu d'un tableau de bord qualité
- Quels tableaux de bord à quels niveaux ?
- Le choix de la présentation

Utiliser le tableau de bord en tant qu'outil de management

- Suivre les performances du système qualité et des processus
- Définir les objectifs à partir du tableau de bord

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.