8D - Résolution de problèmes

Ce programme de formation fait partie d'une filière de formation de préparation au CQPM « **Technicien(ne) en Industrialisation et en Améliorations de Procédés »**. Il peut être suivi indépendamment des autres modules de la filière.

Publics concernés

Technicien d'atelier et ou personnel en processus d'intégration au sein d'un service méthode d'industrialisation.

Durée de la formation

1 jour soit 7 heures

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :
Connaître et comprendre les outils et les méthodes d'analyse et de recherche de causes racines des non-qualités
Connaître et comprendre la méthode « 8D »
Mettre en place des solutions efficientes et corriger un problème de non-qualité
Mettre en œuvre les outils de la méthode « 8D »
Sélectionner des solutions efficientes pour traiter les causes racines
Piloter efficacement la démarche d'analyse d'un problème de non-qualité.

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité

Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique :

- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises)
- Mises en situation
- Diagnostic
- Travaux en sous-groupes
- Apports didactiques et méthodologiques

Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

Encadrement :

- Formateur expert

Programme

Présentation de la démarche

- Les étapes de la démarche et conditions de réussite
- Outils associés à l'analyse d'un dysfonctionnement
  - Présentation détaillée des outils permettant d'analyser et traiter un problème
  - QQOQCCP,
  - Feuille de relevés, Pareto, criticité…
  - Objectif d'amélioration
  - Brainstorming,
  - 5M, 5 pourquoi…
  - Boîte à 9 cases
  - Indicateur de suivi

Méthodologie de la démarche « 8D »

- Comprendre le problème
  - Identifier le problème
  - Préciser la nature du problème ainsi que le cadre
  - Récolte de données complémentaires
- L'approche vis-à-vis du client
  - Mettre en place des actions palliatives immédiates pour protéger le client
  - Différencier curatif, correctif et préventif
- La recherche des causes racines de non-qualité
  - Lister et classer les causes possibles en utilisant les outils de résolutions de problèmes adéquates
  - Identifier des causes probables
  - Préparer les moyens de contrôle et de vérification des causes probables
  - Valider les causes probables

Voir la suite du programme à la page suivante

8D - Résolution de problèmes (suite)

- Résolution du problème et mise en œuvre de la solution
  - Proposer des solutions qui traitent les causes racines
  - Sélectionner les actions correctives efficientes qui présentent un « bon rapport qualité / prix »
  - Définir les solutions et les moyens de correction
  - Mettre en œuvre la (les) solution (s) (PDCA)
  - Mesurer l'efficacité des solutions mises en place
- Clôturer l'analyse
  - Déployer transversalement les solutions sur les process ou articles similaires
  - Mettre en place des moyens de mesure à moyen et long terme pour pérenniser l'action ou la faire évoluer

Optimiser le pilotage de la démarche d'analyse

- Identifier la durée et le rythme des réunions pour analyser le problème
- Définir une trame d'enregistrement des données et de suivi de l'avancement du traitement du problème
- Définir le process de traitement d'un problème et d'analyse des causes racines à mettre en place dans son entreprise

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos sites de formation en Région Centre-Val de Loire.