Résolution de problèmes

Ce programme de formation fait partie de la filière de formation de préparation au CQPM Animateur(trice) d'équipe autonome de production industrielle. Il peut être suivi indépendamment des autres modules.

Publics concernés

Animateur d'une équipe, leader, pilote.

Durée de la formation

2 jours soit 14 heures

Prérequis

Pas de prérequis.

Objectifs

En fin de formation, les bénéficiaires seront capables de :

- Connaître la méthodologie de résolution de problèmes.
- Comprendre la nécessité de respecter cette méthodologie.
- Revoir les outils nécessaires à la résolution de problèmes et savoir s'ils ceux qui doivent être utilisés en fonction du problème : Brainstorming - Feuilles de relevés - Diagramme 5M - Indicateurs et tableaux de bords - Conduite de plans d'actions…
- Réaliser une résolution de problème propre à l'organisme en suivant la méthodologie
- Développer les compétences nécessaires pour animer des groupes de résolution de problèmes

Suivi et évaluation

Mode de suivi :

- Modalités de suivi propre à l'AFPI CVDL, inscrites dans une démarche qualité enregistrée auprès du DATADOCK

Evaluation :

- Attestation de capacité (en lien avec les objectifs du programme)

Méthode pédagogique et Encadrement

Méthode pédagogique :

Méthodes inscrites dans le module sinon par défaut :

- Études de cas (définies à partir de situations réelles d'entreprises)
- Mises en situation
- Diagnostic
- Travaux de sous-groupes
- Apports didactiques et méthodologiques

Mode d'apprentissage :

- Formation en présentielle basée sur l'alternance de différentes modalités pédagogiques

Encadrement :

Programme

La méthodologie de résolutions de problèmes

- Rôle et importance de l'amélioration continue dans l'entreprise.
  - La résolution de problèmes et le Lean Manufacturing
  - L'approche processus
  - L'amélioration continue, axe central de l'approche processus
  - La trame de résolution de problèmes pour mieux appréhender la résistance aux changements
- Le PDCA comme outil de suivi des actions mises en œuvre
- Qu'est-ce qu'un problème ?
- La méthodologie de résolution de problèmes
- Champ de l'étude
  - Définir le sujet étudié et le champ de l'étude
  - Les missions du pilote de groupe de résolution de problèmes
  - Les missions des pilotes d'actions correctives
  - La mesure des résultats actuels
  - La détermination des objectifs à atteindre
  - Définir les indicateurs de suivi

Infos supplémentaires

- Analyser l'existant
  - Recherche des données
  - Tri des données et des indicateurs
- Mise en évidence et analyse des causes
  - Recherche des causes de défaillance
  - Hiérarchisation des causes de défaillance
  - Les outils de l'analyse des causes (Brainstorming, Pareto, Ishikawa, …)
  - Les plans d'expériences
- Détermination des solutions
  - Recherche des solutions
  - Evaluation des solutions et de leur faisabilité
  - Les outils de la détermination des solutions et le rôle de la Direction

Voir la suite du programme à la page suivante

Résolution de problèmes (suite)

- Les actions correctives
  - Recherche d'actions correctives
  - Choix des actions correctives
  - La désignation des pilotes d'actions correctives
  - Les outils de suivi des actions correctives (PDCA)
- Mesure de l'efficacité des actions mises en place
  - Les indicateurs d'avancement des actions
  - Les indicateurs de mesure d'efficacité
  - Le rôle du pilote de groupe dans la mise en place des actions
  - Résolution de problèmes (suite)
- Assurer le suivi
  - Les indicateurs de suivi
  - Les outils du suivi
  - Les missions du pilote de groupe
  - La rédaction et la diffusion efficaces des compte-rendu de suivi
  - La standardisation
- Le 8D
- La présentation de la méthodologie de résolution de problèmes est accompagnée :
  - Des outils utilisables pour mener à bien chaque étape
  - Des indicateurs et documents nécessaires au suivi et à la formalisation des avancements du groupe.
  - De la présentation par le formateur de différents cas de résolutions de problèmes menés dans les secteurs publics et privés

- Formateur expert

Moyens techniques et livrable fin de formation

- Attestation de formation

Lieux, dates et tarif de la formation

- Contactez-nous par l'intermédiaire de notre site internet :
- www.pole-formation-uimm-centrevaldeloire.com/

Contacts

Voir en bas de page les adresses et numéros de téléphone de nos 6 sites de formation en Région Centre-Val de Loire.